



bahn.business Geschäftsreisen -

bestens organisiert von der Planung bis zur Ankunft

bahn.business

Webinar | DB Fernverkehr AG | Juli 2026

Copyright: Deutsche Bahn AG / Adobe.com

Was erwartet Sie im heutigen Webinar?



bahn.business

1

Übersicht Storno – Erstattung – Umtausch

2

Storno-Konditionen bei bahn.business Tarifen

3

Kündigung/ Umtausch/ Upgrade der BahnCard

4

Hilfe zur „Selbsthilfe“

5

Empfehlungen während der Reise

6

Ihre Rechte als Fahrgast

7

Zeit für Fragen



Stornierung, Erstattung oder Umtausch

Was ist der Unterschied?



bahn.business

Sofortstorno?

- Bei Buchungsfehler
- bis zu 3 h nach Buchung möglich

Erstattung?

Je nach Tarif unterschiedliche Erstattungsmöglichkeiten



Stornierung?

- Reiseplanung ändert sich
- Stornierung je nach Tarif unterschiedlich

Umtausch?

- Kein Umtausch
- bei BahnCards Upgrade möglich

Stornokonditionen der bahn.business Tarife im Vergleich



bahn.business

	Bis 1 Tag vor dem Geltungstag	Geltungstag ¹⁾	1 Tag bis 6 Monate nach dem letzten Geltungstag
Super Sparpreis	Kein Storno möglich		
Sparpreis Business	10 EUR	Kein Storno möglich	
Flexpreis	0 EUR		30 EUR
Flexpreis Business	0 EUR		

1) Auf dem Ticket eingetragenes Datum der Hinfahrt

©DB Fernverkehr AG, Stand 7/2026



Gut zu wissen:

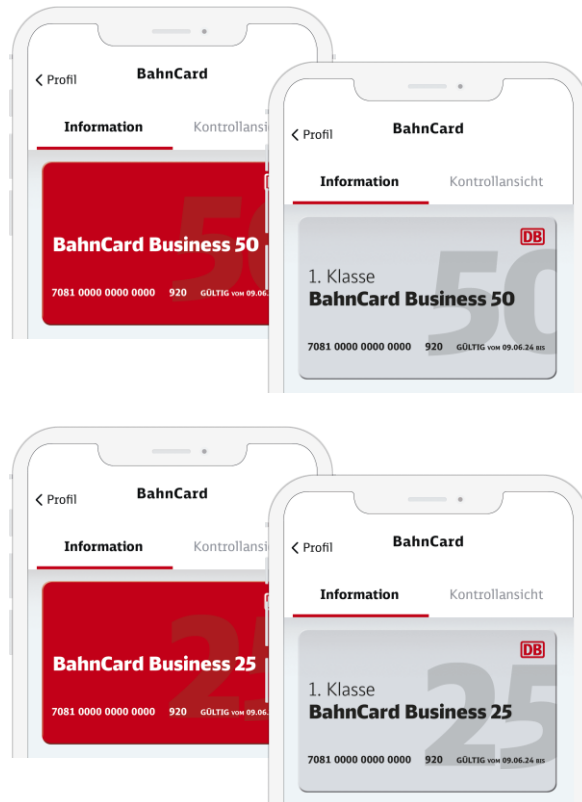
- bei **Privatkunden:** Erstattung eines Sparpreises nur gegen **Gutschein**
- Flexpreis nur bis 1 Tag vor geplantem Reisetag stornierbar
- bei **Geschäftskunden:** Erstattung des Sparpreises auf **ursprüngliches Zahlungsmittel**

Kündigung, Umtausch und Erstattung der BahnCard Business

Die Ermäßigungskarte mit Sonderkündigungsrecht



bahn.business



BahnCard Business 25 und 50:

- 25% bzw. 50% Rabatt¹⁾ auf Ticketkäufe zzgl. Geschäftskundenrabatt²⁾
- Kein Abo, endet automatisch nach einem Jahr
- Privat nutzbar und digital im DB Navigator immer dabei
- **Außerordentliches Kündigungsrecht bei Ausscheiden von Mitarbeitenden aus dem Unternehmen³⁾**
- **Upgrade immer möglich**



Gut zu wissen:

Das Sonderkündigungsrecht gilt nur für BahnCard Business, nicht für private BahnCards⁴⁾.

1) Auf den Super Sparpreis im Fernverkehr mit beiden Karten jeweils 25 % Rabatt / 2) Auf den Flexpreis Business Tarif / 3) Erstattung gegen Entgelt bei Ausscheiden von BahnCard Business-Inhabenden aus dem Unternehmen / 4) betrifft auch BahnCard 100

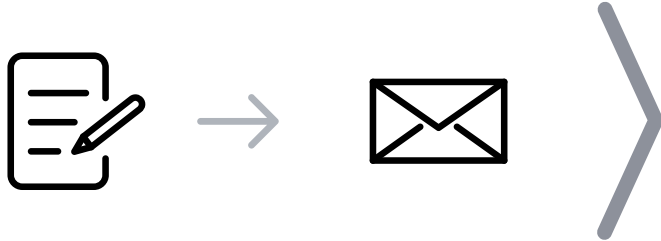
Der Karteninhabende verlässt Ihr Unternehmen?

So können Sie die BahnCard Business außerordentlich kündigen



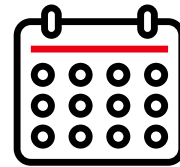
bahn.business

Kündigung



- **Antrag** zur **Restwerterstattung** ausfüllen
- per Mail an **BahnCard Service** senden

Restwertermittlung



- **Restwert** wird ermittelt (nicht genutzte volle Monate)
- nach **Abzug 19 EUR Bearbeitungsgebühr** muss Restwert mind. 15 EUR betragen

Erstattung



- **Restwert** wird Ihrem **Unternehmen** erstattet
- per **Gutschein** oder Überweisung auf **Unternehmenskonto**
- **NEU:** Erhalt des Gutschriftsbelegs mit Bestätigungsmail

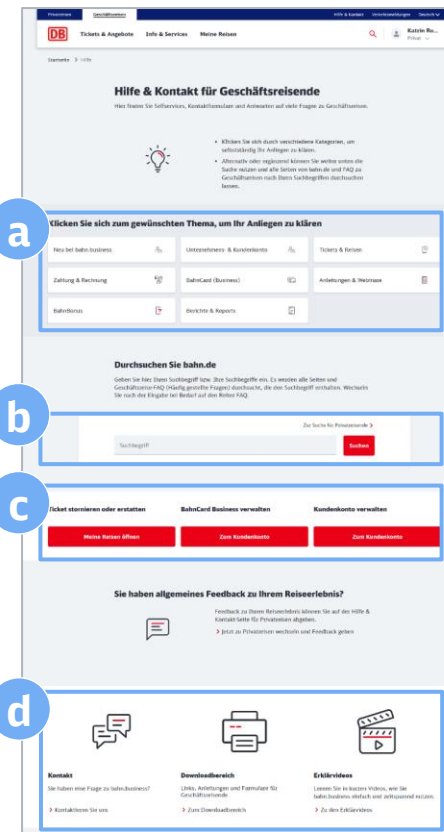
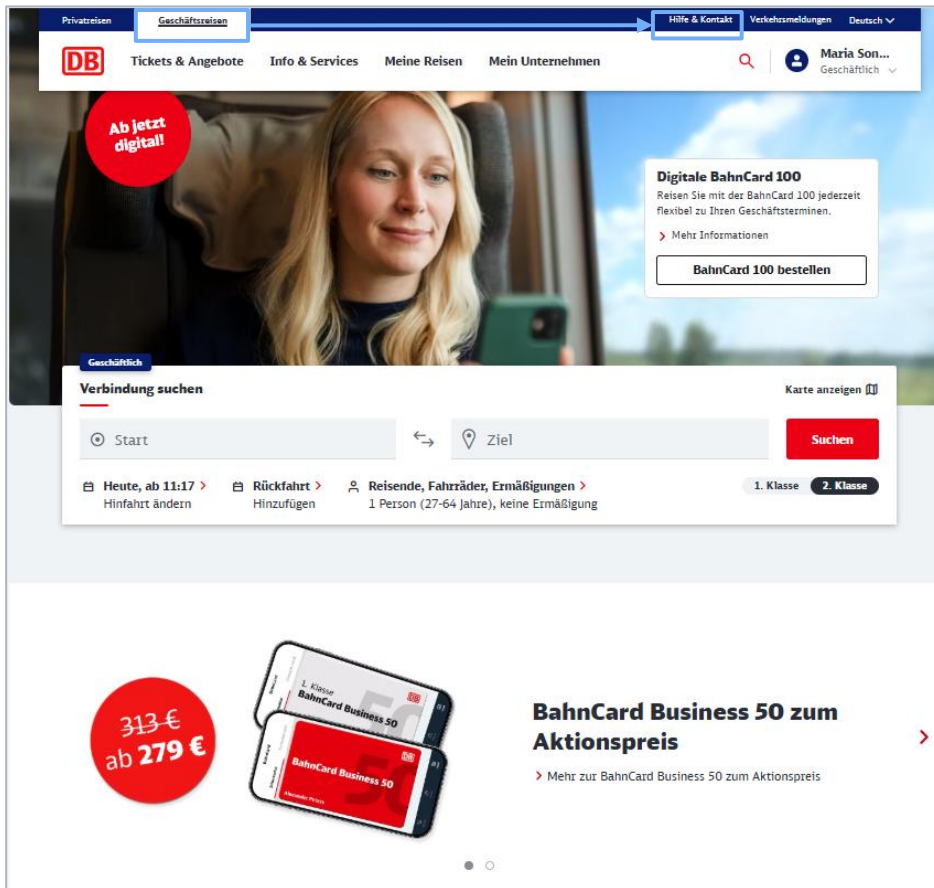
© Abbildungen: Deutsche Bahn AG

“Hilfe & Kontakt”-Seite für Geschäftsreisende



bahn.business

- 1 Navigieren Sie auf bahn.de in den Bereich “Geschäftsreisen” und dann weiter auf die “Hilfe & Kontakt”-Seite



- 2 “Hilfe & Kontakt” bietet Ihnen folgende Bereiche:

- a) Selfservice-Bereich
- b) bahn.de Suche/FAQ
- c) Top 3 Kundenanliegen
- d) Service-Bereich mit Kontaktmöglichkeiten, Downloadbereich und Erklärvideos

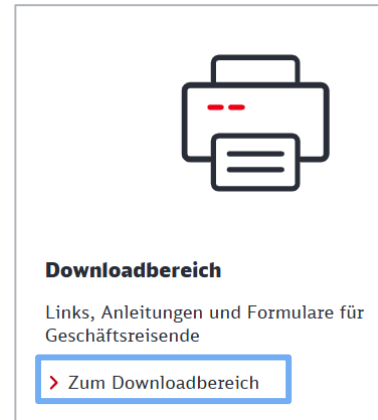
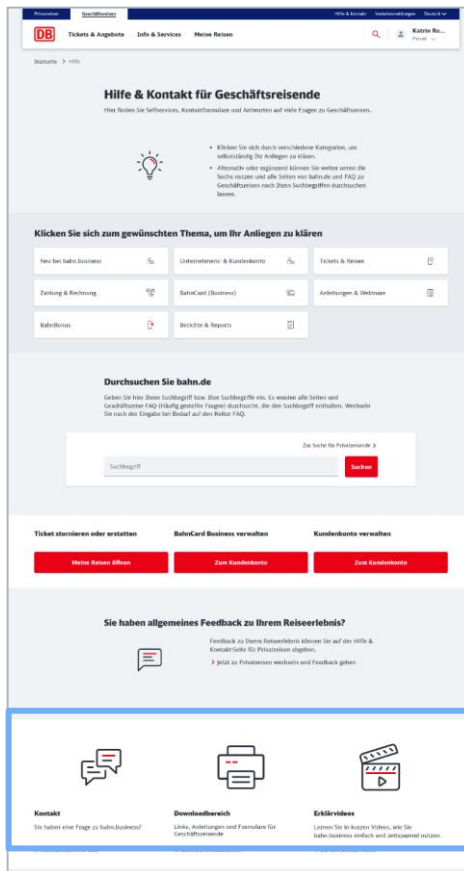
“Hilfe & Kontakt”-Seite für Geschäftsreisende

So gelangen Sie zum Downloadbereich



bahn.business

Service-Bereich:



... unter „Downloads und Links“ finden Sie die **Umtausch- und Erstattungsformulare** für die **BahnCard Business**

Buchung für Dritte mit geschäftlichem DB Kundenkonto

Reisende erhalten automatisch alle Benachrichtigungen zur Reise



bahn.business



Buchung erfolgreich

Die Bestätigung erhalten Sie per E-Mail an: **sabrina.musterfrau@firma.com**
Sie finden das Ticket unter „Meine Reisen“ sowie in der App DB Navigator.



Ingolstadt Hbf – Ingolstadt Nord

Auftragsnummer 696949393322 gebucht am 22. Juni 2026 **Maria Sonnenschein** Zahlung via AIRPLUS • • • • 7417

Di. 23. Juni 2026

15:26 – 15:30

Ticket herunterladen

Stornieren*

* Sofortstornierung bis 180 Minuten nach Buchung möglich

Das benötigen Sie im Zug

Ticket

ggf. Ermäßigungskarte (z.B. BahnCard)

Ausweisdokument

Benachrichtigungen zur Reise

Reise teilen

Im Kalender speichern



Gut zu wissen:

- buchende Person erhält Bestätigung per E-Mail
- reisende Person erhält Ticket im geschäftlichen DB Kundenkonto und auch im DB Navigator
- „Benachrichtigungen zur Reise“ können im DB Navigator verfeinert werden

Ein:e Reisende:r bucht selbst ein Ticket mit geschäftlichem DB Kundenkonto



bahn.business

Buchung erfolgreich

Die Bestätigung erhalten Sie per E-Mail an: **sabrina.musterfrau@firma.com**
Sie finden das Ticket unter „Meine Reisen“ sowie in der App DB Navigator.

Mit dieser Buchung wurden BahnBonus Punkte gesammelt.

Ingolstadt Hbf – Ingolstadt Nord

Auftragsnummer 630232929437 gebucht am 22. Juni 2026 Sabrina Musterfrau Zahlung via AIRPLUS • • • • 7417

Di. 23. Juni 2026
15:26 – 15:30

Ticket

Benachrichtigungen zur Reise

☐ Fahrplanabweichungen

Wie lange im Voraus möchten Sie vor Abfahrt benachrichtigt werden? **- 01h : 45min +**

Ab welcher Verspätungszeit möchten Sie benachrichtigt werden? **- 00h : 05min +**

☐ Erinnerungen zur Reise

Abbrechen Speichern

Das benötigen Sie im Zug

Ticket

ggf. Ermäßigungskarte (z.B. BahnCard)

Ausweisdokument

Benachrichtigungen zur Reise

Reise teilen Im Kalender speichern



Gut zu wissen:

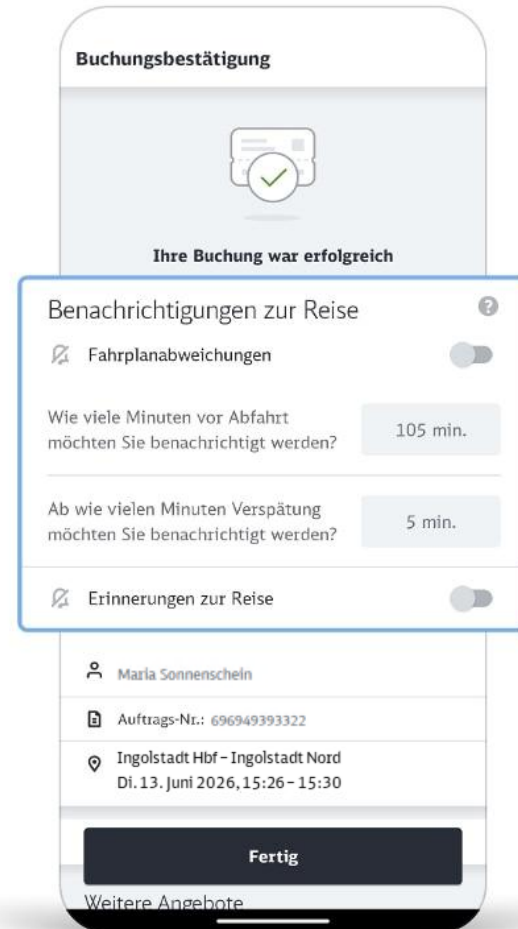
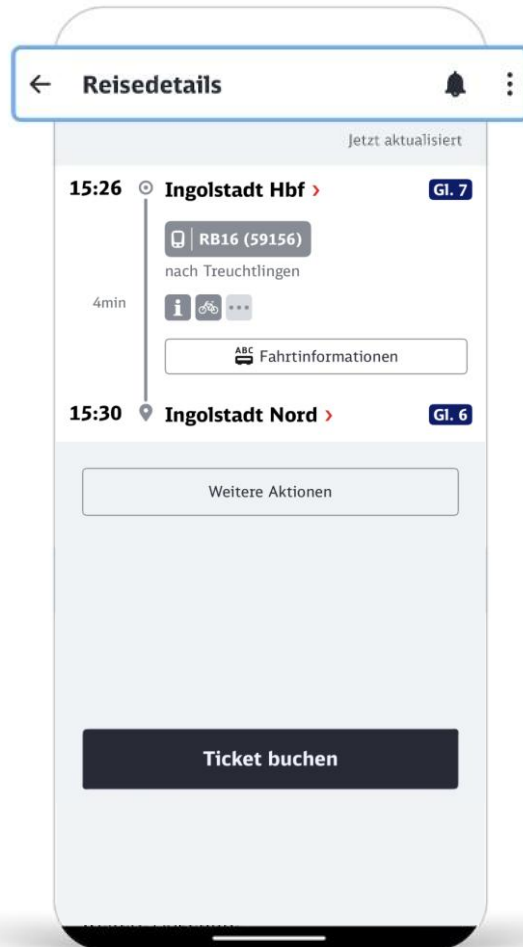
- buchende Person erhält Bestätigung per E-Mail
- gebuchtes Ticket ist im geschäftlichen DB Kundenkonto und auch im DB Navigator hinterlegt
- „Benachrichtigungen zur Reise“ sind automatisch aktiviert und können im DB Navigator verfeinert werden

Buchung für Dritte mit geschäftlichem DB Kundenkonto

So können Reisende die Push-Benachrichtigungen zur Reise einstellen



bahn.business



- Reisende loggen sich mit ihrem geschäftlichen DB Kundenkonto im DB Navigator ein
- Unter „Reisen“ kann die gebuchte Reise ausgewählt und geöffnet werden – die Reisedetails werden angezeigt
- über  werden die „Benachrichtigungen zur Reise“ geöffnet und gewünschte Anpassungen können vorgenommen werden

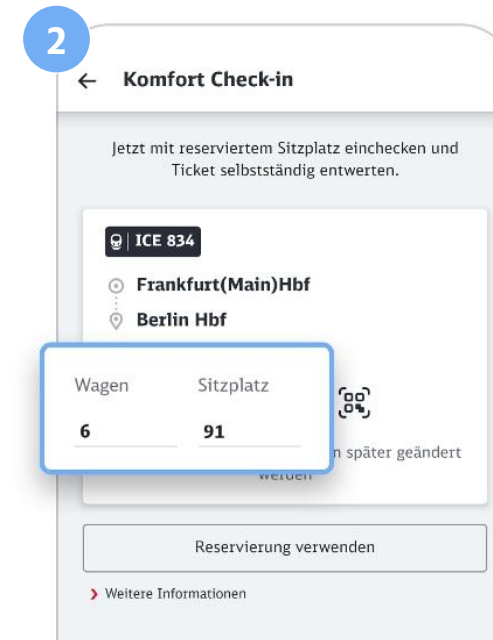
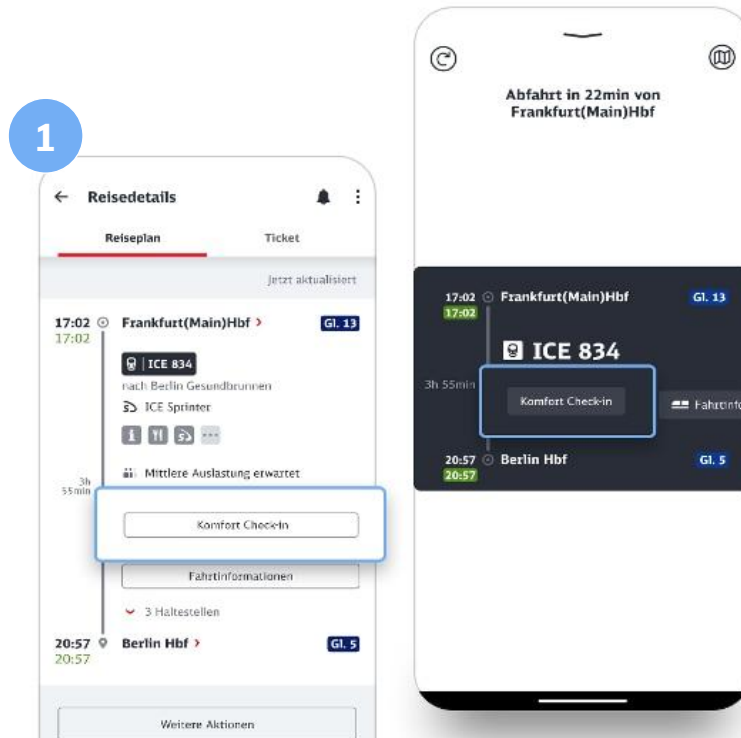
[Hier mehr erfahren](#)

Tipp während der Geschäftsreise:

Mit Komfort Check-in selbst einchecken – im DB Navigator



bahn.business



- ✓ Sie haben Ihr Fernverkehrsticket in der App „DB Navigator“ geladen & rufen es unter „Meine Reisen“ auf
- ✓ Drücken Sie den Button „Komfort Check-in“

- ✓ Mit Reservierung prüfen Sie **Sitzplatz** und **Wagennummer**, alternativ geben Sie ein, wo Sie sitzen (ohne Reservierung)
- ✓ Wagennummer und Sitzplatznummer werden geprüft, danach sind Sie eingecheckt

Tipp während der Geschäftsreise:

Wagenermittlung per QR-Code



bahn.business

Sie kennen die aktuelle Wagennummer nicht? So nutzen Sie die Wagenermittlung per QR-Code:

1. Starten Sie den Check-in Prozess im DB Navigator und klicken Sie auf das

 „QR-Code Scan“-Icon neben der Sitzplatzeingabe

2. Scannen Sie den QR-Code im Bereich des Sitzplatzes:



3. Die Wagennummer wird ermittelt, Sie können nun die Sitzplatznummer ergänzen

[Hier mehr erfahren](#)

Ihre Rechte als unser Fahrgast

Auf „Hilfe & Kontakt“ Fahrgastrechte schnell und einfach geltend machen



bahn.business

Option 1:

Nutzen Sie die „**Hilfe & Kontakt**“-Seite

Hilfe & Kontakt für Geschäftsreisende

Hier finden Sie Selfservices, Kontaktformulare und Antworten auf viele Fragen zu Geschäftsreisen.



- Klicken Sie sich durch verschiedene Kategorien, um selbstständig Ihr Anliegen zu klären.
- Alternativ oder ergänzend können Sie weiter unten die Suche nutzen und alle Seiten von bahn.de und FAQ zu Geschäftsreisen nach Ihren Suchbegriffen durchsuchen lassen.

Klicken Sie sich zum gewünschten Thema, um Ihr Anliegen zu klären

Neu bei bahn.business	Unternehmens- & Kundenkonto	Tickets & Reisen
Zahlung & Rechnung	BahnCard (Business)	Anleitungen & Webinare
BahnBonus	Berichte & Reports	

Option 2:

Nutzen Sie die „**Auftragssuche**“ unter „Meine Reisen“

Meine Reisen

DB Kundenkonto

Melden Sie sich im DB Kundenkonto an, um diese und weitere Services zu erhalten:

- ✓ Einfach Tickets buchen und verwalten
- ✓ Benachrichtigungen zur Reise erhalten
- ✓ Schnell Alternativen finden
- ✓ BahnBonus Punkte sammeln

Anmelden

Auftragssuche

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie bitte die Auftragsnummer und den Nachnamen der reisenden Person ein.

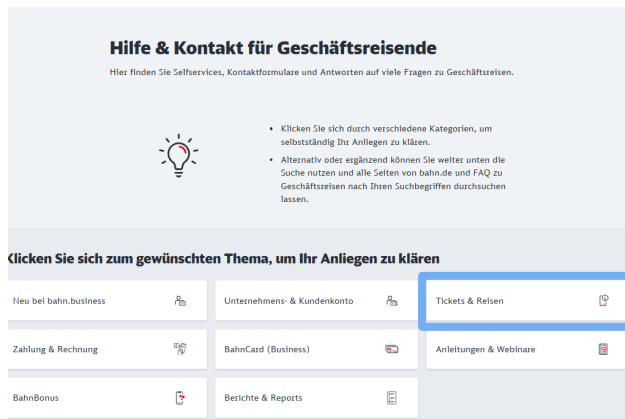
Suchen

Ihre Rechte als unser Fahrgast - Option 1

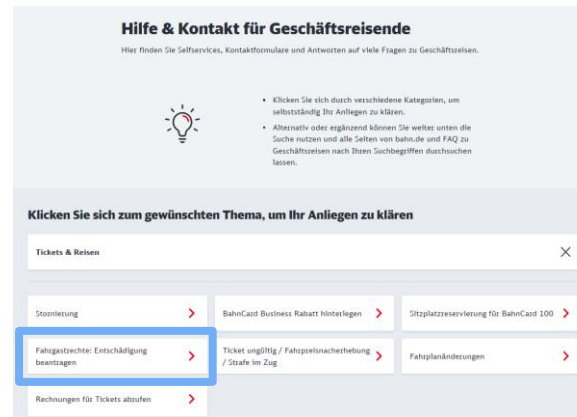


bahn.business

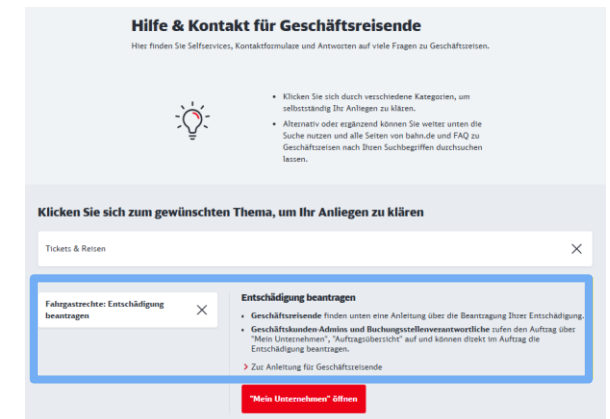
1 Tickets & Reisen



2 Fahrgastrechte: Entschädigung beantragen



3 „Mein Unternehmen“ öffnen

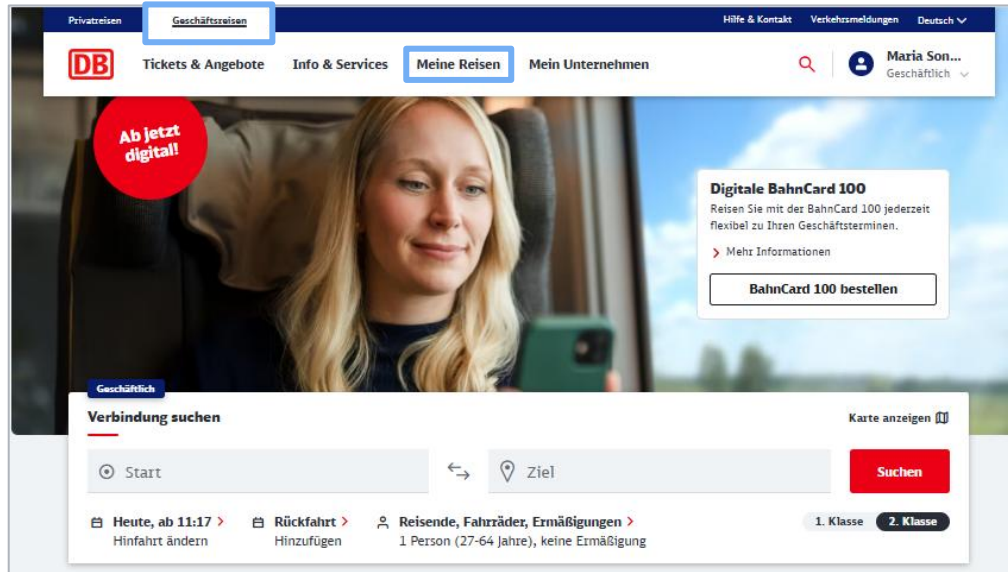


Ihre Rechte als unser Fahrgast - Option 2

für alle online gebuchten Tickets ohne Login einreichbar



bahn.business



Meine Reisen

DB Kundenkonto

Melden Sie sich im DB Kundenkonto an, um diese und weitere Services zu erhalten:

- ✓ Einfach Tickets buchen und verwalten
- ✓ Benachrichtigungen zur Reise erhalten
- ✓ Schnell Alternativen finden
- ✓ BahnBonus Punkte sammeln

Anmelden

Auftragssuche

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie bitte die Auftragsnummer und den Nachnamen der reisenden Person ein.

Suchen

- Navigieren Sie auf bahn.de/Geschäftsreisen zu „**Meine Reisen**“

- **Auftragsnummer** und **Nachname des Reisenden** eingeben, ein Login ist nicht erforderlich



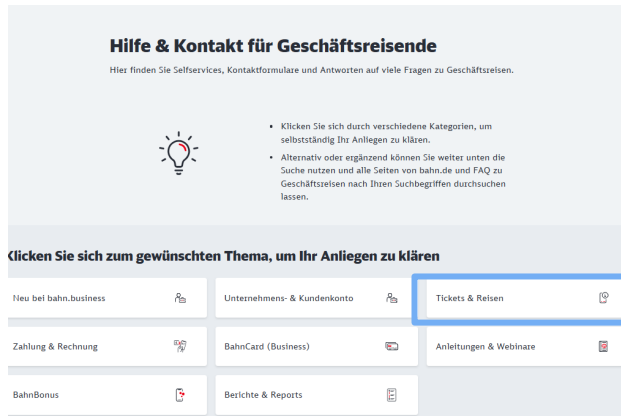
Gut zu wissen:

- **schnelle Erstattung** auch bei Aufträgen, die ohne Kundenkonto gebucht wurden
- auch im **DB Navigator** verfügbar unter „**Meine Reisen/Weitere Aktionen/Entschädigung beantragen**“
- Fahrgastrechte-Formular (PDF) ist weiterhin nutzbar

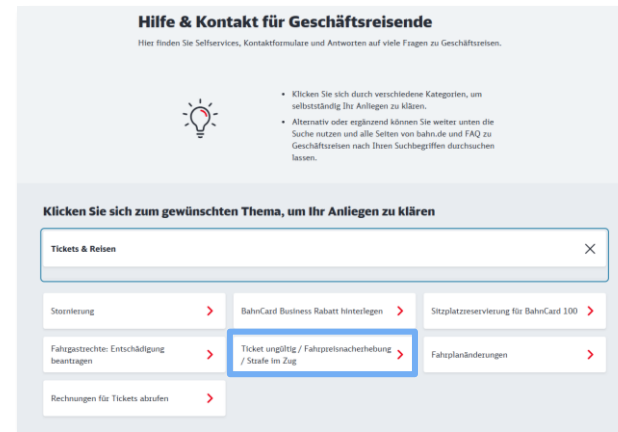
Auf „Hilfe & Kontakt“ sind auch Fahrpreisnacherhebungen regulierbar



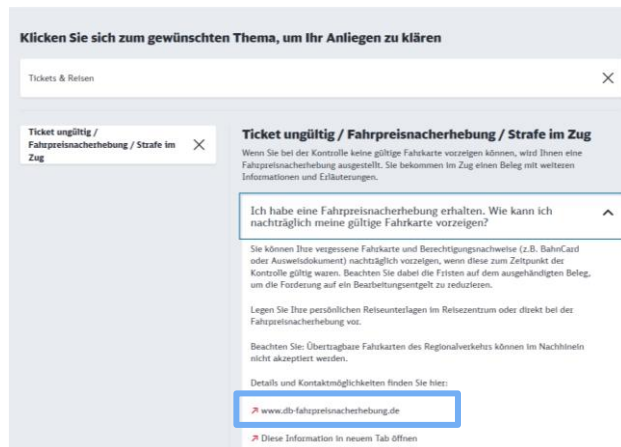
bahn.business



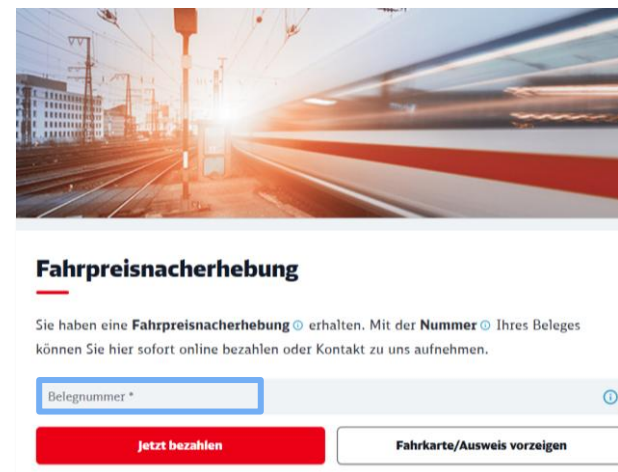
1 Tickets & Reisen



2 Ticket ungültig/ Fahrpreisnacherhebung/ Strafe im Zug



3 Link Fahrpreis- nacherhebung folgen



4 Belegnummer eingeben oder Kontakt zum Servicebereich





Alles Gute für Ihre nächste Geschäftsreise!

bahn.business